

#baosteammkitchenathome

FAQ

Où puis-je trouver des instructions de cuisson ?

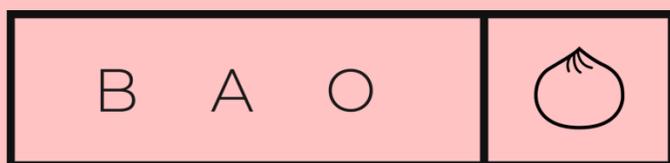
Les instructions de cuisson sont disponibles dans votre sac lorsque vous irez chercher votre commande. Vous pourrez également les retrouver sur nos réseaux sociaux et sur notre site internet.

Puis-je garder les dimsums à la maison avant de les faire cuire à la vapeur ?

Oui, mais dans votre congélateur! Il est très important de maintenir les dimsums congelés pour les conserver, et de les cuire à la vapeur lorsqu'ils sont encore congelés pour obtenir le meilleur résultat.

Comment éviter que les dimsums se décongèlent en route?

Nous vous conseillons de les transporter dans un sac isotherme (en vente sur notre site) si votre trajet excède 15 minutes. Les dimsums se décongèlent en environ 30 minutes (température ambiante). Si votre repas est prévu pour plus tard, en arrivant chez vous, remettez les dimsums congelés dans votre congélateur. Attention, ne jamais recongeler après décongélation.



S T E A M K I T C H E N

#baosteammkitchenathome

FAQ

Ai-je besoin de matériel spécial pour faire cuire les dimsums à la vapeur ?

Nous recommandons d'utiliser un panier à vapeur en bambou pour un résultat optimal (en vente sur notre site). Vous pouvez également utiliser un cuiseur à vapeur électrique, ou un four à vapeur. Nous vous donnons aussi d'autres alternatives de cuisson sur nos réseaux sociaux et notre site internet.

Puis-je placer ma commande pour la semaine prochaine ?

Malheureusement pas, nous acceptons les commandes pour le jour même et le lendemain uniquement afin de gérer au mieux le flux de commandes.



S T E A M K I T C H E N

#baosteammkitchenathome

FAQ

Pourquoi ne vendez-vous pas de dimsums cuits à emporter et livrés ?

Depuis 2018, nous servons des dimsums cuits à la vapeur de haute qualité et jusqu'à présent, nous n'avons pas trouvé d'emballage approprié qui permettrait de garantir la qualité de nos dimsums à l'emporter. Ne jamais dire jamais ! Nous continuons d'essayer de trouver une solution adaptée...

Pourquoi le retrait ne se fait qu'à partir de Bao Steam Kitchen Rive ?

Compte tenu des circonstances actuelles, ce sera notre point de départ, mais ne vous inquiétez pas, dès que les deux restaurants seront à nouveau ouverts, il sera possible de retirer vos commandes dans les deux établissements.

Pourquoi ne livrez-vous pas les dimsums congelés ?

Livrer des aliments surgelés n'est pas aussi facile que vous pourriez le penser, mais nous y travaillons et espérons pouvoir offrir ce service bientôt.



S T E A M K I T C H E N